

## TERMINI E CONDIZIONI 2023 LA CASARANA WELLNESS ECO RESORT

Una prenotazione risulta garantita e confermata con il versamento di caparra confirmatoria pari al 30% del totale soggiorno con modalità di pagamento a mezzo bonifico oppure con modalità paybylink per pagamento con carta di credito o prepagata richiedibile al numero 3339384631 tramite whatsapp.

Le coordinate bancarie (Iban) per effettuare il pagamento con bonifico sono :

Codice IBAN: IT 16 T 01030 79820 000003256261

conto corrente intestato a La Casarana srl presso Banca Monte dei Paschi di Siena – P.zza Cesare Battisti – 73048 Nardò (Le)

**Causale:** Caparra Confirmatoria Sig..... per soggiorno dal .... al ...

Codice Bicswift (N.B. da utilizzare solo per bonifici internazionali): PASCITM1L88

Inviare ricevuta di pagamento caparra tramite whatsapp 3339384631 o email: caparra@lacasarana.it

### Politiche di Cancellazione per Caparre pervenute entro il 30.01.2023

Per cancellazioni pervenute 14 giorni prima dell'arrivo previsto dalla Sua prenotazione , la **caparra** sarà interamente **rimborsata a mezzo bonifico**;

Per cancellazioni pervenute da 14 giorni sino al 7° giorno dall'arrivo (senza motivazione documentata) la caparra diventa un **Buono Voucher Vacanza** cedibile anche a terzi e senza scadenza di validità spendibile presso il Resort.

Per cancellazioni pervenute dal 7° giorno sino al giorno d'arrivo con motivazione documentata (certificato malattia con attestazione impossibilità a viaggiare, perdita del lavoro, incendio o furto abitazione prima casa) la caparra diventa un Buono Voucher Vacanza cedibile anche a terzi e senza scadenza di validità spendibile presso il Resort.

### Politiche di Cancellazione per Caparre pervenute dopo il 30.01.2023

Per cancellazioni pervenute 21 giorni prima dell'arrivo , la **caparra** sarà interamente **rimborsata a mezzo bonifico**;

Per cancellazioni pervenute da 21 giorni sino al 7° giorno dall'arrivo la caparra diventa un **Buono Voucher Vacanza** cedibile anche a terzi e senza scadenza di validità spendibile presso il Resort La Casarana se motivazione è corredata da Documento Ufficiale (rilasciato da Pronto Soccorso ospedale o medico specialista che lavora in Ospedale) che attesti esplicitamente impossibilità a viaggiare .

Per cancellazioni pervenute dal 7° giorno sino al giorno d'arrivo la caparra non è rimborsabile e viene trattenuta a titolo di penale no show (si consiglia di sottoscrivere una polizza annullamento con compagnia assicurative es.Globy )

**N.b. In tutti altri casi non sopra descritti la Caparra non è rimborsabile ne convertibile in Voucher Vacanza e viene trattenuta a titolo di penale no show.**

**IMPORTANTE :** Il saldo della vostra Prenotazione è da pagare in loco entro e non oltre 24 h dal vostro arrivo in Hotel a mezzo contanti (rispettando limitazioni dovute per legge) pos (bancomat o carta di credito o debito) o bonifico con valuta istantanea.